Pobierz pdf

Deklaracja dostępności

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony http://www.mops.augustow.pl.

- Data publikacji strony internetowej: 1 lipca 2023 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 20 marca 2025 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Nie na wszystkich elementach jest ostrzeżenie przed otwarciem okna/zakładki w przeglądarce.
- Złożony element graficzny nie ma poszerzonego opisu.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 1 lipca 2023 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny na poziomie podstawowym w oparciu o Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 (docx, 0,12MB)

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Joanna Dźwilewska - mejlowo mops.informatyk@urzad.augustow.pl lub telefonicznie 87 64 45 430 w. 215.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Jolanta Sołtys,
- Adres: ul. 3 Maja 60, 16-300 Augustów,
- mejl: mops@urzad.augustow.pl.

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie

3 Maja 60
16-300 Augustów

1. do budynku prowadzą trzy wejścia - główne od ul. 3 Maja, tylne - od bloku mieszkalnego ul. Śródmieście 1, boczne - od ul. Ogrodowej,
2. do wejścia głównego prowadzą: schody oraz podjazd dla wózków, znajdujący się przy schodach, wejście tylne i boczne nie posiadają podjazdu dla wózków,
3. nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby

niewidome i słabowidzące,
4. wejścia nie są zabezpieczone bramkami,
5. w budynku nie ma windy,
6. korytarze są dostępne dla osób na wózkach,
7. przed budynkiem od ul. 3 Maja wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych (naprzeciwko wejścia głównego),
8. w budynku znajdują się dwie pętle indukcyjne - jedna przy stanowisku obsługi mieszkańca ŚR w pokoju nr 1, druga przy stanowisku obsługi mieszkańca PS w pokoju nr 7,
9. w budynku znajdują się dwie tablice tyflograficzne - jedna zlokalizowana wewnątrz bezpośrednio przy wejściu głównym od ul. 3 Maja, druga - bezpośrednio u góry schodów na I piętro budynku; tablice przedstawiają rozkład funkcjonalny pomieszczeń - odpowiednio parteru i I piętra,
10. oprócz oznaczeń na tablicach opisanych w punkcie 9 - w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących,
11. toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze budynku bezpośrednio przy wejściu bocznym od ul. Ogrodowej,
12. do budynku można wejść z psem asystującym,
13. podmiot nie zapewnia możliwości wykorzystania tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

Świetlica "Nasza Ostoja"

Nowomiejska 41
16-300 Augustów

1. do Świetlicy prowadzą dwa wejścia od strony ul. Nowomiejskiej usytuowane z boku budynku,
2. do wejść prowadzą: schody oraz podjazd dla wózków, znajdujący się przy schodach,
3. nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące,
4. wejścia nie są zabezpieczone bramkami,
5. jest zapewniony dostęp do wszystkich pomieszczeń,
6. w budynku nie ma windy, nie jest konieczna ze względu na prowadzenie działalności na parterze,

7. nie ma korytarzy, do przedsionka można wjechać wózkiem,
8. przed budynkiem brak jest miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych,
9. w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących,
10. toaleta jest dostępna dla osób niepełnosprawnych,
11. do budynku można wejść z psem asystującym,
12. podmiot nie zapewnia możliwości wykorzystania tłumacza języka migowego.

Świetlica "Przylesie"

29 Listopada 12/1B
16-300 Augustów

1. do Świetlicy prowadzą dwa wejścia - usytuowane z tyłu budynku i od szczytu,
2. do wejścia z tyłu budynku prowadzi podjazd dla wózków i schody,
3. nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące,
4. wejścia nie są zabezpieczone bramkami,
5. jest zapewniony dostęp do wszystkich pomieszczeń,
6. w budynku nie ma windy, nie jest konieczna ze względu na prowadzenie działalności na parterze,
7. w budynku znajduje się korytarz, do przedsionka można wjechać wózkiem inwalidzkim,
8. toaleta jest dostosowana i dostępna dla osób niepełnosprawnych,
9. w budynku na korytarzu, sali, w kuchni i w toalecie dla osób niepełnosprawnych znajduje się sufitowe oświetlenie awaryjne, które zapewnia oświetlenie korytarza w przypadku braku zasilania z sieci energetycznej,
10. przed budynkiem znajdują się miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych,,
11. w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących,
12. do budynku można wejść z psem asystującym,
13. podmiot nie zapewnia możliwości wykorzystania tłumacza języka migowego.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Podmiot zapewnia dostępność poprzez obsługę zdalną drogą e-mail, SMS i MMS, faks, dostępną stronę internetową,

- Podmiot zapewnia dostępność poprzez instalację urządzeń wspierających osoby słabosłyszące - pętle indukcyjne,
- Deklaracja dostępności została przygotowana w Generatorze Deklaracji Dostępności.